

---

## La prise de rendez-vous se passe de la manière suivante:

---

Appelez le bureau (Service spécialisé) compétent. En bas du numéro de téléphone sont inscrites les langues. Dans ces langues vous pouvez passer le premier coup de fil. Ensuite on organisera un rendez-vous pour vous. Ensuite on trouvera un interprète pour votre langue. Cela peut durer quelques jours.

Nous pouvons vous aider si vous êtes réfugié.e et si vous êtes particulièrement vulnérable. Les personnes particulièrement vulnérables sont :

- Enfants et adolescents
- Personnes avec un handicap
- Personnes de plus de 60 ans
- Personnes enceint.e.s
- Mères seules
- Femmes sans famille à Berlin
- Personnes qui ont vécues des violences par exemple où elles vivent
- Personnes avec une grave maladie ou une maladie chronique
- Personnes qui ont été vendues vers l'Allemagne (traite humaine)
- Personnes qui ont vécues des violences corporelles, sexualisées ou mentales, qui ont été torturées ou violées dans leurs pays d'origine, pendant la fuite ou en Allemagne
- Personnes avec une maladie mentale/des problèmes psychiques
- Personnes LGBT: lesbiennes, gays, bisexuel.le.s, trans\* ou personnes inter\*sexes

### Vous avez besoin d'aide? Ou vous connaissez quelqu'un qui a besoin d'aide?

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e-mail. Nous vous aidons pour que vous obteniez vos droits, par exemple si vous avez des questions sur: Le droit d'asile, le travail, l'école, les difficultés bureaucratiques, les autorités, les formations (stages), la santé et bien d'autres choses. Nous cherchons aussi des services spécialisés pour vous.



## Réseau berlinois pour les réfugié.e.s particulièrement vulnérables (BNS)

Est-ce que vous êtes réfugié.e.s en Allemagne? Vous êtes particulièrement vulnérable et vous avez besoin d'aide? Ici, avec Réseau berlinois pour les réfugié.e.s particulièrement vulnérables (BNS) vous trouvez du soutien.

Nos conseils sont dans plusieurs langues.

Nos conseils sont gratuits. Cela veut dire que vous ne devez rien payer.

Nos conseils sont confidentiels. Cela signifie que: Nous ne disons à personne que vous nous avez appelé, et nous ne disons à personne ce que vous nous dites. A part si vous le souhaitez.

# Ici vous trouvez nos services spécialisés:

## Service spécialisé pour les mineurs non accompagnés et mineurs réfugié.e.s (Kommit-BBZ)

*Pour enfants et adolescents/ jeunes adultes avec besoin d'aide*

### Numéro de téléphone :

030 - 66 64 07 21 (du lundi au vendredi de 11h à 16h) en allemand, arabe, persan/dari, anglais, français, kurde (autres langues disponibles sur demande avec interprétation)

**E-Mail :** [minderjaehrige@bbzberlin.de](mailto:minderjaehrige@bbzberlin.de)

## Service spécialisé pour réfugié.e.s avec handicap, maladies chroniques, et personnes âgées (BZSL e.V.)

*Pour personnes avec des maladies chroniques, personnes avec un handicap, personnes âgées et leurs proches*

### Numéro de téléphone (allemand, anglais) :

030 443 274 15

### Téléphone (allemand, anglais) message texte :

0151 23417905

01573 483 494 0

**E-Mail :** [bns@bzsl.de](mailto:bns@bzsl.de)

## Service spécialisé pour les réfugié.e.s traumatisé.e.s et les survivants de graves violences (XENION)

*Pour personnes traumatisées, survivants de violences, de tortures ou dont les droits humains ont été bafoués. Ici vous pouvez aussi appeler si vous avez besoin de parler.*

**Numéro de téléphone:** 030 880667322 (Lundi – Jeudi 10 – 12 h) en anglais, allemand et français

**E-Mail:** [info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)

## Centre spécialisés pour parents élevant seuls leurs enfants, les femmes enceintes et victimes (KuB)

*Pour mères seules, personnes enceint.e.s et personnes ayant vécu des violences basées sur le genre*

**Numéro de téléphone :** 030 614 94 00 (Lundi – Vendredi 10 – 15 h) en allemand et anglais,

**Contact et rendez-vous de préférence par e-mail :**  
[frauenberatung@kub-berlin.org](mailto:frauenberatung@kub-berlin.org)

## Service spécialisé pour le transfert et le soutien pour les réfugié.e.s particulièrement vulnérables et leurs soutiens (AWO)

*Pour tous les réfugié.e.s*

### Numéro de téléphone :

0178 / 339 04 73

0151 / 574 104 42

(Lundi – Vendredi 10h – 16h) en allemand, anglais, français (autres langues disponibles sur demande avec interprétation)

**E-mail :** [bns@awo-mitte.de](mailto:bns@awo-mitte.de)

## Service spécialisé pour les réfugié.e.s traumatisé.e.s et les survivants de graves violences (Zentrum ÜBERLEBEN)

*Pour les personnes sous stress émotionnel et personnes souffrant de maladie psychique, survivants de graves violences (toutes formes), personnes torturées et dont les droits humains ont été violés. Ici vous pouvez aussi appeler si vous avez besoin de parler. Nous conseillons et venons en aide aux adultes, enfants et adolescent.e.s.*

### Numéro de téléphone :

030 3039 06 69 (lundi de 12h à 14h et mercredi de 11h à 13h) en allemand et en anglais, (autres langues disponibles sur demande)

**E-mail :**

[bns@ueberleben.org](mailto:bns@ueberleben.org)

## Service spécialisé pour les réfugié.e.s LGBT (Schwulenberatung Berlin)

*Pour migrant.e.s LGBT réfugié.e.s*

### Numéro de téléphone:

030-446688330 (Lundi – Vendredi 10 – 17 h) en allemand et anglais

**Email:**

[refugees@sbberlin.info](mailto:refugees@sbberlin.info) (par Email aussi en : arabe, persan, russe, français, espagnol, turc)

Est-ce que vous vivez dans un foyer? Es ce trop bruyant pour téléphoner? Vous ne voulez pas que d'autres entendent votre appel? Alors demandez aux travailleurs sociaux. Ils vous indiqueront un endroit calme où vous pouvez appeler.

Vous n'avez plus de crédit sur votre portable? On vous rappelle volontiers. Dites nous simplement votre numéro de téléphone et votre langue avant que vous raccrochez. Vous pouvez aussi nous envoyer un e-mail.

y' a-t-il eu un problème avec nos conseils? Ou bien vous voudriez nous dire quelque chose d' autre ? Alors écrivez nous un e-mail à [feedback-bns@ueberleben.org](mailto:feedback-bns@ueberleben.org). Vous pouvez tout nous dire. Nous continuons à vous conseiller et cela même si vous avez des critiques à exprimer à notre égard.



SCAN ME



[www.bns.berlin](http://www.bns.berlin)