
Договориться о встрече можно так

Позвоните в офис подходящей вам консультации.

Рядом с номерами телефона указаны языки, на которых вам ответят во время первого звонка. Потом мы договоримся с вами, когда можно будет созвониться во второй раз. Для второго звонка мы найдем переводчика или переводчицу на ваш язык. На это нам понадобятся один-два дня.

Предлагаем помощь, если вы беженец и относитесь к одной из этих уязвимых групп:

- дети и подростки;
- люди с ограниченными возможностями;
- люди старше 60 лет;
- беременные;
- родители-одиночки;
- одинокие женщины, проживающие в Берлине;
- люди, подвергающиеся насилию в данное время, например, по месту жительства;
- люди с тяжёлыми или хроническими заболеваниями;
- люди, которых продали в Германию (торговля людьми);
- люди, подвергшиеся тяжелому физическому, сексуальному или психическому насилию, пыткам или изнасилованию во время бегства с родины в Германию;
- люди с психическими заболеваниями или душевными/психическими проблемами;
- представители LGBTQI*: лесбиянки, гомосексуалы, бисексуалы, трансгендеры*, квир* интерсексуалы*.

Вам нужна помощь? Или вы знаете кого-то, кто в ней нуждается?

Позвоните или свяжитесь с нами по электронной почте. Мы поможем защитить ваши права. Например, если у вас есть вопросы по поводу права на проживание, трудоустройства или учёбы, при трудностях с бюрократией в госучреждениях, получении профобразования, проблемах со здоровьем и многое другое. Мы будем искать подходящую помощь для вас в Берлине.



Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige geflüchtete Menschen (BNS)

Вы – беженец в Германии? Вы относитесь к особо уязвимой группе беженцев и вам нужна помощь? Обращайтесь за поддержкой в Берлинскую сеть помощи особо уязвимым беженцам.

(Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige geflüchtete Menschen (BNS)).

Наши консультации проводятся на многих языках.

Наши консультации – бесплатные.

Наши консультации конфиденциальны. Это значит, что мы никому не расскажем о вашем звонке и о нашем разговоре, если вы не дадите разрешения.

Как найти

пункты консультаций:

Консультация для несовершеннолетних и детей-беженцев без сопровождения (Kommit-BBZ)

Для детей и подростков, и молодых людей, нуждающихся в помощи

Телефон:

030 - 66 64 07 21 (понедельник по пятницу с 11 до 16 часов) на немецком, арабском, персидском/дари, английском, французском, турецком языках (другие языки по запросу с переводчиком)

Электронная почта:

minderjaehrige@bbzberlin.de

Консультационный пункт для матерей-одиночек, беременных женщин и лиц, переживших насилие (KuB)

Для матерей-одиночек, беременных женщин, и лиц, переживших насилие по половому признаку

Телефон: 030-614-94-00 (с понедельника по пятницу с 10 до 15 часов на немецком и английском языках).

Контакт и день приема предварительно по электронной почте: frauenberatung@kub-berlin.de

(на немецком, английском, фарси/дари, французском, испанском и турецком языках. Остальные языки с переводчиками по запросу).

Определение и консультация беженцев, нуждающихся в особой защите. Консультация сопровождающих их лиц (AWO)

Для всех беженцев

Телефон:

0178 / 339 04 73

0151 / 574 104 42

(Понедельник – Пятница 10 – 16 часов) на немецком, английском, французском языках (другие языки по запросу с переводчиком)

Электронная почта: bns@awo-mitte.de

Консультация для беженцев с ограниченными возможностями, хроническими болезнями и для пожилых людей (BZSL)

Для людей с хроническими заболеваниями, с ограниченными возможностями, для пожилых людей и их родственников

Телефон (немецкий, английский):

030 443 274 15

Телефон (немецкий, английский) текстовое сообщение:

0151 23417905

01573 483 494 0

Электронная почта: bns@bzsl.de

Консультация для беженцев LGBTQI* (Schwulenberatung Berlin)

*Для взрослых беженцев LGBTQI**

Телефон: 030-44-66-88-330 (с понедельника по пятницу с 10 до 17 часов на немецком и английском языках). По вашему запросу вам могут быть предоставлены переводчики других языков.

Электронная почта:

refugees@sbberlin.info (сообщение можно отправить на арабском, фарси, русском, французском, испанском, турецком языках).

Консультация для беженцев, переживших травму и тяжелое насилие (Zentrum ÜBERLEBEN)

Для лиц в состоянии тяжелого стресса и психически больных людей, переживших тяжелое насилие, для тех, кто подвергся пыткам и нарушению прав человека.

Мы консультируем и помогаем детям, подросткам и взрослым. Вы можете также позвонить по этому номеру, если хотите поговорить о пережитых травмах.

Телефон:

030 3039 06 69 (понедельник с 12 до 14 часов и среда с 11 до 13 часов) на немецком и английском языках, (другие языки по запросу)

Электронная почта:

bns@ueberleben.org

Консультация для беженцев, переживших травму и тяжелое насилие (XENION)

Для лиц, переживших насилие, пытки и нарушение прав человека.

Телефон: 030-88-06-67-322

(с понедельника по четверг с 10 до 12 часов на немецком, английском и французском языках). Вы можете также позвонить по этому номеру, если вы хотите поговорить о пережитых тяжелых травмах. По вашему запросу могут быть предоставлены переводчики и других языков.

E-Mail: info@xenion.org

Вы живёте в общежитии? Там слишком громко, чтобы звонить? Не хотите, чтобы другие слышали, о чем вы говорите по телефону? Обратитесь к сотрудникам общежития, они проведут вас в помещение, где вы сможете спокойно позвонить.

Не хватает денег на звонок? Мы перезвоним. Сообщите свой номер и язык, на котором к вам обращаться, прежде чем повесите трубку, или отправьте нам письмо по электронной почте.

Возникли проблемы с оказанной консультацией? Хотите сообщить нам что-то еще? Напишите по адресу feedback-bns@ueberleben.org. Не стесняйтесь. Наши консультанты помогут вам независимо от высказанных претензий.



SCAN ME



www.bns.berlin