



شبکه برلین برای پناهندگان به ویژه موارد حمایت‌های استثنائی BNS

به آلمان فرار کردی؟ و آیا شما آسیب پذیر
هستید و به کمک نیاز دارید؟

می توانید در اینجا در شبکه برلین برای
پناهندگانی که به حفاظت ویژه نیاز دارند
(BNS) کمک بیابید.

مشاوره ما به زبان های مختلف ارائه
می شود.

مشاوره ما رایگان است یعنی نیازی نیست
پولی بپردازید.

ارتباطات ما محرمانه است. یعنی ما به کسی
نخواهیم گفت که شما با ما تماس گرفتید.

و آنچه شما به ما می گوئید را به کسی نمی
گوییم. مگر اینکه شما آن را بخواهید.

اگر پناهنده هستید و نیاز به حمایت ویژه
دارید، می توانیم به شما کمک کنیم. موارد
زیر به ویژه نیاز به حفاظت دارند:

- کودکان و جوانان
- افراد دارای معلولیت
- افراد بالای 60 سال
- افراد باردار
- والد مجرد
- زنان بدون خانواده در برلین
- افرادی که اکنون خشونت را تجربه می
کنند، به عنوان مثال در جایی که زندگی
می کنند
- افرادی که یک بیماری جدی یا مزمن
دارند
- افرادی که به آلمان قاچاق شده اند
(قاچاق انسان)
- افرادی که در هنگام فرار یا در آلمان
خشونت شدید جسمی، جنسی یا روانی،
شکنجه یا تجاوز جنسی را در کشور خود
تجربه کرده اند.
- افراد مبتلا به بیماری روانی یا مشکلات
روانی/روانی
- LGBTI*: افراد لزبین، همجنسگرا،
دوجنسه، ترنس* یا بین*

آیا به کمک نیاز دارید؟ یا کسی را می شناسید که به کمک نیاز دارد؟

سپس به ما زنگ بزن. یا برای ما ایمیل بنویسید
ما به شما کمک خواهیم کرد تا حقوق خود را
دریافت کنید. به عنوان مثال، اگر در مورد: حق
اقامت، کار یا مدرسه، مشکلات بوروکراتیک با
ادارات یا مقامات، آموزش، بهداشت و موارد دیگر
سؤال دارید. ما همچنین به دنبال کمک مناسب
برای شما در برلین هستیم.

روش تعیین قرار ملاقات:

با دفتر (بخش تخصصی) مربوطه که
مسئول شماست تماس بگیرید. زبان ها ی
مختلف در کنار شماره تلفن نشان داده شده
است. زبان ها برای اولین تماس هستند.
سپس یک قرار تلفنی دوم برای شما ترتیب
خواهیم داد. برای نوبت دوم تلفنی ما مترجم
زبان شما را پیدا خواهیم کرد. این ممکن
است چند روز طول بکشد.

در اینجا آدرس دفاتر خدماتی

مرکز تخصصی برای پناهندگان خردسال (غیر همراه) (KommMit-BBZ)

برای کودکان و جوانان / جوانان با نیازهای رفاهی جوانان

شماره تلفن: 030 / 666407 21

(دوشنبه تا جمعه از ساعت 11 تا 16)

به زبان های آلمانی، عربی، فارسی/دری، انگلیسی، فرانسوی، کردی (زبان های دیگر در صورت درخواست)

ایمیل: minderjaehrige@bbzberlin.de

* LGBTI دفتر تخصصی پناهندگان (Schwulenberatung Berlin)

برای پناهندگان بزرگسال LGBTI*

شماره تلفن همراه:

030-446688330

(دوشنبه تا جمعه 10-17)

به زبان های آلمانی، انگلیسی (زبان های دیگر در صورت درخواست با مترجم)

ایمیل: refugees@sbberlin.info

(به عنوان ایمیل نیز به زبان

های: عربی، فارسی، روسی، فرانسوی، اسپانیایی، ترکی)

مرکز تخصصی برای شناسایی و مشاوره پناهندگان به ویژه حمایت‌های استثنائی و حامیان آنها. (AWO)

برای همه پناهندگان

شماره تلفن همراه (دوشنبه تا جمعه 10-16)

0178/3390473

015734834940

به زبان های آلمانی، انگلیسی، فرانسوی (زبان های دیگر در صورت درخواست مترجم)

ایمیل:

bns@awo-mitte.de

مرکز تخصصی برای والدین مجرد، زنان باردار و زنانی که مورد اذیت و خشونت واقع شدن، (KuB)

برای مادران مجرد، زنان باردار و افرادی که مورد تجاوز جنسی قرار گرفتند.

شماره تلفن:

030 614 94 00 (Montag bis Freitag 10-15 Uhr)

به زبان آلمانی و انگلیسی تماس و تعیین وقت در اولویت است

ایمیل:

frauenberatung@kub-berlin.org

(به زبان های آلمانی، انگلیسی، فارسی/دری، فرانسوی، اسپانیایی و ترکی، سایر زبان ها در صورت درخواست با مترجم زبان)

مرکز تخصصی پناهندگان آسیب دیده و بازماندگان خشونت شدید (XENION)

برای افراد آسیب دیده، بازماندگان خشونت، شکنجه و نقض حقوق بشر. اگر می خواهید در مورد تجربیات سخت صحبت کنید، می توانید با اینجا تماس بگیرید.

شماره تلفن:

030 880667322

(Montag bis Donnerstag 10:00- 12:00 Uhr)

به زبان های آلمانی، انگلیسی، فرانسوی (زبان های دیگر در صورت درخواست با واسطه زبان)

ایمیل:

info@xenion.org

مرکز تخصصی پناهندگان آسیب دیده و بازماندگان خشونت شدید (Zentrum überleben)

برای افراد دارای استرس روانی و بیماران روانی، بازماندگان خشونت شدید (از هر نوع)، شکنجه و نقض حقوق بشر. اگر می خواهید در مورد تجربیات سخت صحبت کنید، می توانید با اینجا تماس بگیرید. ما به کودکان، جوانان و بزرگسالان مشاوره و حمایت می کنیم.

شماره تلفن:

030 3039 06 69

دوشنبه ۱۲ تا ۱۴ و چهارشنبه ۱۱ تا ۱۳

به زبان های آلمانی و انگلیسی، (زبان های دیگر به درخواست)

ایمیل:

bns@ueberleben.org

دفتر تخصصی برای پناهندگان دارای معلولیت و بیماری های مزمن (BZSL e.V)

برای افراد دارای معلولیت، بیماری های مزمن، در معرض خطر معلولیت و بستگان آنها

شماره تلفن همراه (دوشنبه تا جمعه ۱۰-۱۶)

030 / 44327415

شماره موبایل:

0151/23417905 & 0157/34834940

ایمیل:

bns@bzsl.de

آیا در اقامتگاه زندگی می کنید؟ و آیا برای برقراری تماس های تلفنی صدا زیاد است؟ آیا نمی خواهید دیگران تماس شما را بشنوند؟ سپس از افرادی که در اقامتگاه کار می کنند بپرسید. آنها می توانند به شما بگویند کجا مکانی ساکت برای برقراری تماس تلفنی وجود دارد.

آیا فقط مقدار کمی از اعتبار در تلفن همراه خود باقی مانده است؟ ما با شما تماس خواهیم گرفت. اما لطفاً قبل از قطع کردن تلفن، شماره تلفن و زبان درخواستی خود را به ما بگویید. شما همچنین می توانید به ما ایمیل بزنید.

آیا با مشاوره ما مشکلی داشتید؟ یا می خواهید در مورد مسئله دیگری با ما گفتگو کنید؟ سپس برای ما ایمیل بفرستید feedback-bns@ueberleben.org

شما می توانید با ما راجع به همه مسائل گفتگو داشته باشید. بخش های تخصصی همچنان به شما مشاوره می دهند، صرف نظر از اینکه در مورد شکایتها یا راهنمایی ها باشد.



SCAN ME

