



## شبكة برلين للاجئين المحتاجين لحماية خاصة (BNS)

هل نرحم الى ألمانيا وتحتاجون إلى  
حماية خاصة ومساعدة؟  
ستجدون المساعدة هنا لدى شبكة  
برلين للاجئين المحتاجين لحماية  
خاصة  
(BNS)

. نقوم بتقديم الاستشارة بلغات  
عديدة

. الاستشارة لدينا مجانية، حيث لا تلزمكم  
دفع أي تكاليف

. استشارتنا موثوقة، حيث نعتد السرية  
في العمل ولا نخبر أي شخص بتواصلكم

معنا ولا نفتح بالمعلومات التي

تشاركونها معنا إلا بموافقتكم لفعل ذلك

نستطيع مساعدتكم في حال كنتم من اللاجئين  
المحتاجين إلى حماية خاصة  
قائمة اللاجئين المحتاجين لحماية خاصة تشمل  
كل من

- الأطفال و اليافعين (تحت السن القانوني)
- اصحاب الاحتياجات الخاصة (العاقين)
- المسنون فوق الستين عام
- الحوامل
- الآباء أو الأمهات الذين يرعون أطفالهم  
بمفردهم
- النساء بدون عائلة في برلين
- الأشخاص اللذين يتعرضون حالياً للعنف،  
على سبيل المثال في مكان سكنهم
- الأشخاص اللذين يعانون من مرض مزمن أو  
خطير
- الأشخاص اللذين تعرضو للاتجار أثناء رحلة  
اللجوء إلى ألمانيا (الاتجار بالبشر)
- الأشخاص اللذين تعرضو للعنف الجسدي أو  
النفسي أو الجنسي أو لحالات الاغتصاب  
سواء في بلادهم الأم أو أثناء رحلة اللجوء أو في  
ألمانيا
- الأشخاص اللذين يعانون من أمراض نفسية  
أو عقلية
- المثليين والمثليات، ثنائيي الجنس أو  
العابرون جنسيا

## هل تحتاجون شخصيا لمساعدة؟ أو تعرفون شخصا يحتاج لمساعدة؟

بإمكانكم التواصل معنا عبر الاتصال المباشر او عن  
طريق البريد الالكتروني. نسعى لمساعدتكم للحصول  
على حقوقكم. مثال على ذلك: في حال لديكم أسئلة  
حول: حق الإقامة أو العمل أو حول المدرسة أو  
التأهيل المهني أو تواجهون صعوبات بسبب  
المكاتب والدوائر الحكومية او في البيروقراطية في  
حال لديكم استفسارات في شؤون العلاج والخدمات  
الصحية أو أمور اخرى. نسعى لإيجاد المساعدة  
اللازمة لكم

## يتم تحديد الموعد على الشكل التالي:

بإمكانكم الاتصال بالرقم الخاص للمركز الخاص  
المسؤول عن حالتكم. بجانب ارقام الاتصال  
تجدون اللغات المتوفرة للتواصل الأول. بعد  
تحديد اللغة المطلوبة في اتصالكم الأول فقط،  
ننسق معكم موعدا لاحقا للاتصال بكم بوجود  
مترجم للغة المطلوبة. هذا الاجراء قد يستغرق  
. بضعة أيام

# تجدون مراكزنا التخصصية هنا

## المركز المختص باللاجئين القاصرين بدون مرافقة

Kommmitt-BBZ

الأطفال واليا فعي ن أو البالغين المحتاجين الى رعاية

أرقام الاتصال

030 - 66 64 07 21

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة الحادية عشر صباحاً وحتى الرابعة ظهراً  
باللغات التالية: الماني . عربي . فارسي/اللغة الدارّة . انكليزي . فرنسي . كردي

البريد الإلكتروني

[minderjaehrige@bbzberlin.de](mailto:minderjaehrige@bbzberlin.de)

## المركز المختص باللاجئين ذوي الاحتياجات الخاصة

والمسنين والذين يعانون من أمراض مزمنة

BZSL e.V.

الأشخاص أصحاب الإعاقة والأشخاص ،الذين يعانون من مرض  
مزمن والمسنين مع أقربائهم

أرقام الاتصال

030 443 274 15 (الماني وانكليزي)

رقم الجوال للاتصال او استقبال رسائل نصيه

0151 234 179 05

0157 348 349 40

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة الحادية عشر صباحاً وحتى  
لرابعة ظهراً

باللغات التالية:الماني . انكليزي . فرنسي

البريد الإلكتروني

[bns@bzsl.de](mailto:bns@bzsl.de)

## وكالة مختصة بتحديد اللاجئين المحتاجين لحماية خاصة وتقديم المشورة لهم ولمرافقيهم.

AWO

لجميع الاجئين

أرقام الاتصال:

0178 / 339 04 73

0151/ 574 104 42

من الاثنين إلى الجمعة من ١٠ صباحاً حتى ٤ مساءً) باللغات  
الألمانية، الإنجليزية، الفرنسية (لغات أخرى عند الطلب مع  
ترجمة)

البريد الإلكتروني

[bns@awo-mitte.de](mailto:bns@awo-mitte.de)

## المركز المختص بالأمهات (اللواتي يربين الأطفال من دون الآباء) بالإضافة للحوامل والنساء اللواتي يتعرضن للعنف

KuB

النساء اللواتي يربين أولادهن بمفردهن والنساء الحوامل والنساء  
اللواتي تعرّضن للتعنيف

رقم الاتصال

030 614 94 00

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً  
باللغات التالية: الماني . انكليزي

البريد الإلكتروني

[frauenberatung@kub-berlin.org](mailto:frauenberatung@kub-berlin.org)

## المركز المختص باللاجئين المصابين بصدمات

نفسية وبضحايا العنف الشديد

Zentrum ÜBERLEBEN

الأشخاص الذين يعانون من الضغط الذهني والنفسي  
والمرضى النفسيين وضحايا العنف الشديد بكل أنواعه  
. والتعذيب وانتهاكات حقوق الإنسان

بإمكانكم الاتصال في حال رغبتكم بالافصح عن تجارب عنيفة  
مرت بكم، نسعى إلى تقديم المشورة والدعم . المركز يقدم  
استشارات للأطفال واليا فعي ن والبالغين

أرقام الاتصال

030 3039 06 69

(الاثنين من الساعة ١٢ إلى ٢ ظهراً والأربعاء من الساعة ١١ إلى  
١٣ ظهراً) باللغات الألمانية والإنجليزية، (لغات أخرى عند الطلب  
مع مترجم لغوي)

البريد الإلكتروني:

[bns@ueberleben.org](mailto:bns@ueberleben.org)

## المركز المختص باللاجئين مثليي ومثليات الجنس

أو ازدواجي الميول الجنسي أو

العابرين جنسياً أو ثنائيي الجنس

Schwulenberatung Berlin

اللاجئين البالغين من مثليي ومثليات الخنس أو ازدواجي الميول  
الجنسي أو العابرين جنسياً أو ثنائيي الجنس

رقم الاتصال

030-446688330

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الخامسة  
ظهراً

باللغات التالية: الماني وانكليزي

البريد الإلكتروني

[refugees@sbberlin.info](mailto:refugees@sbberlin.info)

عربي وفارسي وروسي وفرنسي و اسباني وتركي

## المركز المختص باللاجئين المصابين بصدمة

نفسية وبضحايا العنف الشديد

XENION

الأشخاص الذين يعانون من صدمة نفسية وضحايا العنف  
والتعذيب وانتهاكات حقوق الإنسان. بإمكانكم الاتصال في حال  
رغبتكم بالحديث عن تجارب قاسية

رقم الاتصال

030 880667322

من الاثنين حتى الخميس من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الثانية عشر ظهراً  
باللغات التالية: الماني . انكليزي . فرنسي

البريد الإلكتروني

[info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)

هل تعيش في سكن جماعي؟ هل تعاني من صعوبة في  
التحدّث على الهاتف بسبب الضجة والأصوات العالية؟  
هل ترغب ببقاء اتصالك سرّياً وألا يسمع حديثك أحد؟  
إذن، اسأل الأشخاص العاملين في السكن، فهم  
بإستطاعتهم أن يساعدوك في إيجاد مكان هادئ حيث  
تستطيع الاتصال

ليس لديك رصيداً كافياً للاتصال؟ سنتصل نحن بك.  
بإمكانك ترك رقم هاتفك وما هي لغتك قبل أن تنهي  
المكالمة أو بإمكانك أيضاً مراسلتنا  
عبر البريد الإلكتروني

هل تعرضت لمشكلة أثناء استشارتنا؟ أو هل تريد  
الافصح عن معلومات أخرى؟ إذن بإمكانك مراسلتنا  
عبر البريد الإلكتروني  
[feedback-bns@ueberleben.org](mailto:feedback-bns@ueberleben.org)

يمكنك أن ابلاغنا بأي معلومات ترغب. المركز المختص  
سوف يقدم لك المشورة والنصيحة، حتى إن كان  
اتصالك مفاده الشكوى من المركز نفسه



SCAN ME



[www.bns.berlin](http://www.bns.berlin)