



شبكة برلين للاجئين المحتاجين لحماية خاصة (BNS)

هل نرحم الى ألمانيا وتحتاجون إلى
حماية خاصة ومساعدة؟
ستجدون المساعدة هنا لدى شبكة
برلين للاجئين المحتاجين لحماية
خاصة
(BNS)

. نقوم بتقديم الاستشارة بلغات
عديدة

. الاستشارة لدينا مجانية، حيث لا تلزمكم
دفع أي تكاليف

. استشارتنا موثوقة، حيث نعتمد السرية
في العمل ولا نخبر أي شخص بتواصلكم

معنا ولا نفتح بالمعلومات التي

تشاركونها معنا إلا بموافقتكم لفعل ذلك

نستطيع مساعدتكم في حال كنتم من اللاجئين
المحتاجين إلى حماية خاصة
قائمة اللاجئين المحتاجين لحماية خاصة تشمل
كل من

- الأطفال و اليافعين (تحت السن القانوني)
- اصحاب الاحتياجات الخاصة (العاقين)
- المسنون فوق الستين عام
- الحوامل
- الآباء أو الأمهات الذين يرعون أطفالهم
بمفردهم
- النساء بدون عائلة في برلين
- الأشخاص اللذين يتعرضون حالياً للعنف،
على سبيل المثال في مكان سكنهم
- الأشخاص اللذين يعانون من مرض مزمن أو
خطير
- الأشخاص اللذين تعرضو للاتجار أثناء رحلة
اللجوء إلى ألمانيا (الاتجار بالبشر)
- الأشخاص اللذين تعرضو للعنف الجسدي أو
النفسي أو الجنسي أو لحالات الاغتصاب
سواء في بلدهم الأم أو أثناء رحلة اللجوء أو في
ألمانيا
- الأشخاص اللذين يعانون من أمراض نفسية
أو عقلية
- المثليين والمثليات، ثنائيي الجنس أو
العابرون جنسيا

هل تحتاجون شخصيا لمساعدة؟ أو تعرفون شخصا يحتاج لمساعدة؟

بإمكانكم التواصل معنا عبر الاتصال المباشر او عن
طريق البريد الالكتروني. نسعى لمساعدتكم للحصول
على حقوقكم. مثال على ذلك: في حال لديكم أسئلة
حول: حق الإقامة أو العمل أو حول المدرسة أو
التأهيل المهني أو تواجهون صعوبات بسبب
المكاتب والدوائر الحكومية او في البيروقراطية في
حال لديكم استفسارات في شؤون العلاج والخدمات
الصحية أو أمور اخرى. نسعى لإيجاد المساعدة
اللازمة لكم

يتم تحديد الموعد على الشكل التالي:

بإمكانكم الاتصال بالرقم الخاص للمركز الخاص
المسؤول عن حالتكم. بجانب ارقام الاتصال
تجدون اللغات المتوفرة للتواصل الأول. بعد
تحديد اللغة المطلوبة في اتصالكم الأول فقط،
ننسق معكم موعدا لاحقا للاتصال بكم بوجود
مترجم للغة المطلوبة. هذا الاجراء قد يستغرق
. بضعة أيام

تجدون مراكزنا التخصصية هنا

المركز المختص باللاجئين القاصرين بدون مرافقة

Kommmitt-BBZ

الأطفال والبالغين أو البالغين المحتاجين الى رعاية

رقم الاتصال

030 - 66 64 07 21

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة الحادية عشر صباحاً وحتى الرابعة ظهراً
باللغات التالية: الماني - عربي - فارسي/اللغة الداريجة - انكليزي - فرنسي - كردي

البريد الإلكتروني

d.jasch@kommmittbbz.de

a.akhavan@kommmittbbz.de a.guengoer@bbzberlin.de,

d.illing@bbzberlin.de

المركز المختص باللاجئين ذوي الاحتياجات الخاصة

والمسنين والذين يعانون من أمراض مزمنة

BZSL e.V.

الأشخاص أصحاب الإعاقة والأشخاص، الذين يعانون من مرض مزمن

والمسنين مع أقرانهم

أرقام الاتصال

01781887953

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة عشر صباحاً، وحتى الرابعة ظهراً

أو 015734429793

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة الحادية عشر صباحاً وحتى لرابعة ظهراً

باللغات التالية: الماني - انكليزي - فرنسي

البريد الإلكتروني

ulrich.hundt@bzsl.de, p.darvish@bzsl.de

وكالة مختصة بتحديد اللاجئين المحتاجين

لحماية خاصة وتقديم المشورة لهم ولمرافقيهم.

وتقديم استشارات في مراكز اللجوء عبر الزملاء

المتنقلين بين المخيمات في برلين

AWO

لجميع الاجئين

أرقام الاتصال:

0178 339 04 73 - 0151 574 104 42

0160 948 195 72 - 0151 728 372 70

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة العاشرة صباحاً، وحتى الرابعة ظهراً

باللغات التالية: الماني - انكليزي - فرنسي

البريد الإلكتروني

bns@awo-mitte.de

المركز المختص بالأمهات (اللواتي يربين الأطفال من دون الآباء) بالإضافة للحوامل والنساء اللواتي يتعرضن للعنف KuB

النساء اللواتي يربين أولادهن بمفردهن والنساء الحوامل والنساء

اللواتي تعرضن للعنف

رقم الاتصال

030 614 94 00

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة العاشرة صباحاً، وحتى الثالثة ظهراً

باللغات التالية: الماني - انكليزي

البريد الإلكتروني

frauenberatung@kub-berlin.org

المركز المختص باللاجئين المصابين بصدمات

نفسية وبضحايا العنف الشديد

Zentrum ÜBERLEBEN

الأشخاص الذين يعانون من الضغط الذهني والنفسي والمرضى

النفسيين وضحايا العنف الشديد بكل انواعه والتعذيب وانتهاكات حقوق

الإنسان

بإمكانكم الاتصال في حال رغبتكم بالافصاح عن تجارب عنيفة مرت

بكم. نسعى إلى تقديم المشورة والدعم . المركز يقدم استشارات للأطفال

والبالغين والبالغين

أرقام الاتصال

0176-214 808 74

030/303 906-512

الي الساعة 11 و الثلاثاء للجمعة من الساعة 3ظهور الي الساعة 1:30الاثنين من الساعة

(ظهراً 12:30)

باللغات التالية: الماني - انكليزي - فرنسي

البريد الإلكتروني

bns@ueberleben.org

المركز المختص باللاجئين مثليي ومثليات الجنس

أو ازدواجي الميول الجنسي أو

العابرين جنسياً أو ثنائيي الجنس

Schwulenberatung Berlin

اللاجئين البالغين من مثليي ومثليات الجنس أو ازدواجي الميول الجنسي أو

العابرين جنسياً أو ثنائيي الجنس

رقم الاتصال

030-446688330

من الاثنين حتى الجمعة من الساعة العاشرة صباحاً، وحتى الخامسة ظهراً

باللغات التالية: الماني وانكليزي

البريد الإلكتروني

refugees@sbberlin.info

عربي وفارسي وروسي وفرنسي واسباني وتركي

المركز المختص باللاجئين المصابين بصدمة

نفسية وبضحايا العنف الشديد

XENION

الأشخاص الذين يعانون من صدمة نفسية وضحايا العنف والتعذيب
وانتهكات حقوق الإنسان. بإمكانكم الاتصال في حال رغبتكم بالحديث
عن تجارب قاسية

رقم الاتصال

030 880667322

من الاثنين حتى الخميس من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الثانية عشر ظهراً

باللغات التالية: الماني - انكليزي - فرنسي

البريد الإلكتروني

info@xenion.org

هل تعيش في سكن جماعي؟ هل تعاني من صعوبة في
التحدث على الهاتف بسبب الضجة والأصوات العالية؟
هل ترغب بإبقاء اتصالك سرياً وألا يسمع حديثك أحد؟
إذن، اسأل الأشخاص العاملين في السكن، فهم
بإستطاعتهم أن يساعدوك في إيجاد مكان هادئ حيث
تستطيع الاتصال

ليس لديك رصيماً كافياً للاتصال؟ سنتصل نحن بك.
بإمكانك ترك رقم هاتفك وما هي لغتك قبل أن تنهي
المكالمة أو بإمكانك أيضاً مراسلتنا
عبر البريد الإلكتروني

هل تعرضت لمشكلة أثناء استشارتنا؟ أو هل تريد
الافصاح عن معلومات أخرى؟ إذن بإمكانك مراسلتنا
عبر البريد الإلكتروني
feedback-bns@ueberleben.org

يمكنك أن ابلاغنا بأي معلومات ترغب. المركز المختص
سوف يقدم لك المشورة والنصيحة، حتى إن كان
اتصالك مفاده الشكوى من المركز نفسه



SCAN ME



www.bns.berlin