

## Şu şekilde randevu alabilirsin:

Senden sorumlu kurumun yetkili departmanını ara. Telefonla randevu alınırken, dil seçeneklerinden konuştuğunuz dili tercih ediniz. Bu belirtilen diller ilk arama için geçerli. Sonra senin için ikinci bir telefon görüşmesi ayarlıyoruz. İkinci telefon görüşmesi için, anadilinde bir tercüman ayarlıyoruz. Bu işlemler birkaç gün sürebilir.

İltica etmiş ve özel korunmaya muhtaçsan, sana yardım edebiliriz. Şu kişilerin özel korunmaya ihtiyaçları vardır:

- Çocuklar ve gençler
- Engelli insanlar
- 60 yaş üstü kişiler
- Hamile kadınlar
- Tek başına çocuk büyütenler
- Berlin'de ailesi bulunmayan kadınlar
- Örneğin ikamet ettikleri yerde şiddete uğrayanlar
- Ağır ya da kronik bir hastalığa sahip insanlar
- İnsan tacirleri yoluyla mağdur olanlar
- Geldikleri ülkelerinde, kaçış yolunda, ya da Almanya'da ağır fiziksel, cinsel ya da psikolojik şiddete, işkenceye ya da tecavüze maruz kalanlar
- Ruhsal bir hastalığa ya da ruhsal/psikolojik problemlere sahip olanlar
- LGBT bireyleri: Lezbiyen, eş cinsel, trans ve inter bireyler

**Yardıma mı ihtiyacın var? Ya da yardıma ihtiyacı olan birini mi tanıyorsun?**

Öyleyse bizi ara. Ya da bize bir E-mail yaz. Yasal haklarına erişme konusunda sana yardımcı oluyoruz. Örneğin şu konularda soruların olduğunda: Oturum hakkı, iş ya da eğitim, resmi kurum ve kuruluşlarla bürokratik sorunlar, mesleki eğitim, sağlık ve daha birçok konuda. Berlin'de sana uygun destek yerleri de buluyoruz.



## Korunmaya Muhtaç Sığınmacılar İçin Berlin Bilgi Ağı (BNS)

**Almanya'ya mı sığındın?  
Desteğe ve yardıma mı ihtiyacın var?**

**BNS, iltica etmiş ve özel desteğe ihtiyacı olanlara, aracı kurum olarak hizmet vermeye hazır.**

Farklı dillerde danışmanlık hizmeti veriyoruz.

Danışma hizmetimiz ücretsiz olup, herhangi bir ücrette tabii değildir.

Danışma hizmetimiz gizlilik ilkesine dayalı olup, diğer kurumlarla paylaşılması gereken bilgiler sizin izninizle tabii tutulmaktadır.

Hiç kimseye söylemiyoruz ve sen istemediğin sürece, ne söylediğini de.

# Destek hizmeti veren Uzman kurumlarımız:

## İltica eden, yasal korumadan mahrum, reşit olmayan kişilere dönük hizmet için uzman kurum (Kommit- BBZ)

*Detleşe ihtiyaç duyan çocuklar ve gençler için*

**Telefon numarası :** 030 - 66 64 07 21 (Pazartesi-  
Cuma, saat 11 - 16 arası). Almanca, Arapça, Farsça /  
Darice, İngilizce, Fransızca ve Kürtçe

**E-Mail:** [d.jasch@kommitbbz.de](mailto:d.jasch@kommitbbz.de),  
[a.akhavan@kommitbbz.de](mailto:a.akhavan@kommitbbz.de),  
[a.guengoer@bbzberlin.de](mailto:a.guengoer@bbzberlin.de), [d.illing@bbzberlin.de](mailto:d.illing@bbzberlin.de)

## İltica etmiş engelli, kronik hasta ve yaşlılar için uzman kuruluş (BZSL)

*Kronik hastalığa sahip, engelli ve yaşlı kişiler ve onların  
yakınları için*

**Telefon numarası :** 030 44 32 47 13 nolu, ya da  
015734834940 (Pazartesi-Cuma, saat 10-16  
arasında) ya da 015734429793 (Pazartesi -Cuma,  
saat 11- 16 arası) nolu telefonla Almanca, İngilizce ve  
Fransızca olarak bize ulaşabilirsiniz.

**E-Mail:** [ulrich.hundt@bzsl.de](mailto:ulrich.hundt@bzsl.de) , [p.darvish@bzsl.de](mailto:p.darvish@bzsl.de)

## İltica etmiş LGBT bireyleri için uzman kurum (Schwulenberatung Berlin)

*Yetişkin LGBT bireyi sığınmacılar için*

**Telefon numarası:** 030-446688330 nolu telefondan  
(Pazartesi Cuma, saat 10-17 arası). Almanca ve  
İngilizce olarak bize ulaşabilirsiniz.

**Email:** [refugees@sbberlin.info](mailto:refugees@sbberlin.info) (E-mail yoluyla Arapça,  
Frasça, Rusça, Fransızca, İspanyolca ve Türkçe olarak  
ulaşılabilir).

## Tek başına çocuk büyüten ya da hamile kadınlar için uzman kurum (KuB)

*Hamile, küçük çocuklu ya da tek başına çocuk  
bakımını üstlenen kadınlar ve şiddete maruz kalan  
kadınlar için*

**Telefon numarası:** 030 614 94 00 (Pazrtesi Cuma,  
saat 10-15 arası) nolu telefondan bize Almanca,  
İngilizce olarak ulaşabilirsiniz.

**Randevu ve iletişim numarası: E-Mail:**  
[frauenberatung@kub-berlin.org](mailto:frauenberatung@kub-berlin.org)

## Ağır şiddet ve travma mağduru iltica etmiş kişiler için uzman kurum (XENION)

*Şiddet, işkence, ağır insan hakları ihlali ve travma ya mı  
maruz kaldın. Yaşadığın ağır travmalar hakkında  
konuşmak istediğinde bize aşağıdaki numaradan  
ulaşabilirsin.*

**Telefon numarası:** 030 880667322 nolu telefondan  
(Pazartesi-Perşembe saat 10:00- 12:00 arası bize  
Almanca, İngilizce ve Fransızca olarak ulaşabilirsiniz.

**E-Mail:** [info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)

## Ağır şiddet ve travma mağduru olup, iltica etmiş kişilere dönük hizmet için uzman kurum (Zentrum ÜBERLEBEN)

*Maruz kaldıkları işkence, kötü muamele nedeniyle  
ruhsal ve psikolojik sağlık sorunu olan kişiler ,  
yaşadıkları travma nedeniyle destek almak isteyenler ,  
bu numaradan bize ulaşabilirler.*

**Telefon numarası:** 0176-214 808 74 ya da 030/303  
906-512 (Pazartesi- Cuma saat 13:30 – 15 arası, Salı  
-Cuma günü saat 11-12:30 arası) numaradan  
Almanca, İngilizce ve Fransızca olarak bize ulaşabilirler.

**E-Mail:** [bns@ueberleben.org](mailto:bns@ueberleben.org)

## Özel korumaya muhtaç iltica etmiş kişilerin tespiti ve destek için uzman merkez (AWO)

*Tüm mülteciler için*

**Telefon numarası :** 0178 339 04 73 (Pazartesi –  
Perşembe saat 10 – 17 arası) ya da 0163 938 29 54  
(Salı- Cuma saat 10 – 16 arası) ya da 0152  
16758026 (Pazartesi- Cuma saat 10 – 16 arası).  
Almanca, İngilizce ve Fransızca olarak bize bu  
numaralardan ulaşabilirsiniz.  
**E-Mail:** [bns@mitte.de](mailto:bns@mitte.de)

**Mülteci yurdunda/kampında mı kalıyorsun?  
Ve telefon edebilmek için fazla mı gürültülü?  
Ya da başkalarının, telefon konuşmanı  
dinlemesini istemiyor musun? Öyleyse orda  
çalışan kişilere sor. Onlar sana rahatça  
telefon görüşmesi yapabileceğin bir yer  
gösterebilirler.**

**Cep telefonunda az kontörün mü kaldı? Seni  
severek geri arayabiliriz. Ama lütfen telefonu  
kapatmadan önce, bize telefon numaranı ve  
hangi dilde görüşmek istediğini söylemeyi  
unutma. Bize E-mail de yazabilirsin.**

**Danışma hizmetimiz konusunda bir sorunu  
oluşturdu? Ya da bize başka bir şey mi söylemek  
istiyorsun? Öyleyse bize  
feedback-bns@ueberleben.org adlı E-mail  
adresinden ulaşabilirsin. Bize çekinmeden  
her konuda ulaşabilirsin. Uzman kurluşlar, bir  
şikayet iletse bile, sana danışmanlık verirler.**



[www.bns.berlin](http://www.bns.berlin)