

Договориться о встрече можно так

Позвони в офис подходящей тебе специализированной консультации.

Рядом с номерами телефона указаны языки, на которых тебе ответят во время первого звонка. Потом мы договоримся с тобой, когда можно будет созвониться во второй раз. Для второго звонка мы найдем переводчика или переводчицу, говорящих на твоём языке. На это могут понадобиться один-два дня.

Предлагаем помощь, если ты - беженец и относишься к уязвимой группе. В эту группу входят:

- дети и подростки;
- люди с ограниченными возможностями;
- люди старше 60 лет;
- беременные женщины;
- родители-одиночки;
- одинокие женщины, проживающие в Берлине;
- люди, подвергающиеся насилию в данное время, например, по месту жительства;
- люди с тяжелыми или хроническими заболеваниями;
- люди, которых продали в Германию (торговля людьми);
- люди, подвергшиеся тяжелому физическому, сексуальному или психическому насилию, пыткам или изнасилованию во время бегства с родины в Германию;
- люди с психическими заболеваниями или душевными/психическими проблемами;
- представители LSBTI*: лесбиянки, гомосексуалы, бисексуалы, трансгендеры*, интерсексуалы*.

Тебе нужна помощь? Или ты знаешь кого-то, кому нужна помощь?

Позвони или свяжись с нами по электронной почте. Мы поможем тебе защитить твои права. Например, если у тебя есть вопросы по поводу права на проживание, по вопросам трудоустройства или учебы, при трудностях с бюрократией в госучреждениях, получении профобразования, проблемах со здоровьем и многое другое. Мы будем искать подходящую помощь для тебя в Берлине.



Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige geflüchtete Menschen (BNS)

Ты – беженец в Германии? Ты относишься к особо уязвимой группе беженцев и тебе нужна помощь? Обращайся за поддержкой в Берлинскую сеть помощи особо уязвимым беженцам (Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige geflüchtete Menschen (BNS)).

Наши консультации проводятся на многих языках.

Наши консультации проводятся бесплатно. Это значит, что тебе не надо за них платить.

Наши консультации конфиденциальны. Это значит, мы никому не расскажем о твоём звонке и о нашем разговоре, если ты не дашь разрешения.

Здесь указан список специализированных консультаций

Специализированная консультация для несовершеннолетних детей и детей- беженцев без сопровождения (Kommit-BBZ)

*Для детей и подростков/молодых взрослых,
нуждающихся в помощи*

Телефон: 030-66-64-07-21 (с понедельника по пятницу с 11 до 16 часов на немецком, арабском, фарси/дари, английском, французском, волоф и курдском языках).

E-Mail: d.jasch@kommitbbz.de,
a.akhavan@kommitbbz.de,
a.guengoer@bbzberlin.de, d.illing@bbzberlin.de

Специализированная консультация для травмированных беженцев и жертв тяжкого насилия (XENION)

*Для лиц с психическими травмами, жертв
насилия, для тех, кто подвергся пыткам и в
случаях нарушения прав человека*

Телефон: 030-88-06-67-322
(с понедельника по четверг с 10 до 12 часов на немецком, английском и французском языках).
E-Mail: info@xenion.org

Специализированная консультация для беженцев LSBTI* (Schwulenberatung Berlin)

*Для взрослых беженцев LSBTI**

Телефон: 030-44-66-88-330 (с понедельника по пятницу с 10 до 17 часов на немецком и английском языках).
E-mail: refugees@sbberlin.info (сообщение можно отправить на арабском, фарси, русском, французском, испанском, турецком языках).

Специализированная консультация для матерей-одиночек и беременных женщин (KuB)

*Для беременных женщин, женщин * с маленькими
детьми, матерей-одиночек, женщин,
переживших насилие **

Телефон: 030-614-94-00 (с понедельника по пятницу с 10 до 15 часов на немецком и английском языках).
E-Mail: frauenberatung@kub-berlin.org

Специализированная консультация для беженцев с ограниченными возможностями, хронических больных и пожилых людей (BZSL)

*Для людей с хроническими заболеваниями, с
ограниченными возможностями, для пожилых
людей и их родственников*

Телефон: 030-443-24-713 или **015-734-83-940** (с понедельника по пятницу с 10 до 16 часов) или **015-73-44-29-793** (с понедельника по пятницу с 11 до 16 часов на немецком, английском, фарси, дари).
E-Mail: ulrich.hundt@bzsl.de , p.darvish@bzsl.de

Специализированная консультация для травмированных беженцев и жертв тяжкого насилия (Zentrum ÜBERLEBEN)

*Для лиц в состоянии тяжелого стресса и
психически больных людей, жертв тяжкого
насилия (любого), для тех, кто подвергся
пыткам и в случаях нарушения прав человека*

Телефон: 017-62-14-80-874 или **030-30-39-06-512** (понедельник с 13:30 до 15:00, вторник – пятница с 11:00 до 12:30 на немецком, английском и французском языках).
E-Mail: bns@ueberleben.org

Специализированная консультация для выявления и консультирования особенно уязвимых беженцев (AWO)

Для всех беженцев

Телефон: 017-83-39-04-73 (понедельник - четверг с 10 до 17 часов) или **016-39-38-29-54** (со вторника по пятницу с 10 до 16 часов), или **015-21-67-58-026** (с понедельника по пятницу с 10 до 16 часов на немецком, английском и французском языках).
E-Mail: bns@awo-mitte.de

Ты живешь в общежитии? Там слишком громко, чтобы звонить? Ты не хочешь, чтобы другие слышали, о чем ты говоришь по телефону? Обратись к сотрудникам общежития, они покажут тебе место, где ты сможешь спокойно поговорить.

У тебя не хватает денег на звонок? Мы перезвоним тебе. Сообщи нам свой номер и на каком языке обратиться к тебе, прежде чем повесишь трубку, или отправь нам письмо по электронной почте.

Возникли проблемы с оказанной нами консультацией? Или ты хочешь сообщить нам что-то еще? Напиши нам по адресу feedback-bns@ueberleben.org. Не стесняйся. Наши консультации помогут тебе независимо от высказанных претензий.



www.bns.berlin