

ما میتوانیم کمکت کنیم اگر پناهجو هستی و نیاز به حمایت خاص داری. این افراد نیازمند حمایت خاص هستند:

- بچه ها و نوجوانان
- افراد با معلولیت
- افراد بالای ۶۰ سال
- خانم های باردار
- تک سرپرست
- خانم های بدون خانواده در برلین
- افرادی در معرض خشونت مثلا در محل زندگی
- افرادی با مریضی های سنگین یا دائمی
- افرادی که به آلمان فروخته شدند (آدم فروشی)
- افرادی که در کشورشان، در راه فرار یا در آلمان خشونت جسمی، جنسی یا روحی دیده اند
- افرادی با مریضی های روحی یا مشکلات روحی / روانی
- افراد ال اس بی تی ای * : لزبین، گی، بایسکشوال، ترنس * یا اینتر *

به کمک نیاز داری؟ یا کسی را میشناسی که به کمک نیاز داشته باشد؟

پس به ما زنگ بزن. یا به ما ایمیل بزن. ما به تو کمک می کنیم، که بتونی حقت را بگیری. مثلا اگر سوال داری راجع به: اقامت، کار یا مدرسه، سختی های نامه نگاری اداری با دفتراهای دولتی، اوسبیلدونگ، سلامتی یا موارد بیشتری. ما به دنبال کمک مناسب برای شما در برلین



شبکه اجتماعی برلین برای حمایت ویژه به پناهندگان نیازمند BNS

به آلمان فرار کردید؟ نیاز به حمایت و کمک دارید؟

شبکه برلین برای پناهجویان ویژه
نیازمند به کمک در این موسسه به
شما کمک میکنند

مشاوره ما به زبانهای مختلف است.

مشاوره ما رایگان است. بدین معناست که هیچ هزینه ای برای شما در بر نمی گیرد

مشاوره ما محرمانه است. بدین معناست که نه تنها تماس شما با ما بلکه

صحبت های مطرح شده بین ما، محرمانه میمانند. فقط اگر شما خواستار بازگو کردن به شخص ثالث باشید.

از این طریق میتوانید وقت بگیری

به دفتر (تخصصی) که مسئول تو هست زنگ بزن. بعد از شماره تلفن ها زبانها نوشته هستند. زبانها برای اولین تماس هستند. بعد ما یک تلفن دوم برات برنامه ریزی میکنیم که با همراهی مترجم زبان مورد درخواست صورت میگیرد. این میتواند چند روز طول بکشد.

اینجا دفترهای تخصصی ما را پیدا میکنی:

دفتر تخصصی افراد زیر سن قانونی و پناهجوی بی سرپرست زیر سن قانونی (Kommit-BBZ)

برای بچه ها و نوجوانها / بزرگسالان جوان نیازمند به کمک دولتی نوجوانان
شماره تلفن
030 - 66 64 07 21
(دوشنبه تا جمعه ساعت ۱۶-۱۱)
به زبانهای آلمانی، عربی، فارسی/دری، انگلیسی، فرانسوی و کردی
ایمیل d.jasch@kommitbbz.de
a.akhavan@kommitbbz.de
a.guengoer@bbzberlin.de, d.illing@bbzberlin.de

دفتر تخصصی پناهجویان با معلولیت، مریضی های دائمی و افراد مسن (im BZSL e.V.)

برای بیمارهای دائمی، افرادی با معلولیت، افراد مسن و خانواده هایشان
شماره تلفن:
030 44 32 47 13 // 015734834940
جمعه از ساعت ۱۰ الی ۱۶ - دوشنبه
015734429793
دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۱ الی ۱۶
به زبانهای آلمانی، انگلیسی، فارسی و دری
ایمیل:
ulrich.hundt@bzsl.de , p.darvish@bzsl.de

دفتر تخصصی پناهجویان ال جی بی تی ای* (Schwulenberatung Berlin)

برای بزرگسالان ال جی بی تی ای* پناهجو
شماره تلفن:
030-446688330
(دوشنبه تا جمعه ساعت ۱۷-۱۰)
به زبانهای آلمانی، انگلیسی
ایمیل:
refugees@sbberlin.info
با ایمیل هم به زبانهای عربی، فارسی، روسی، فرانسوی، اسپانیایی، ترکی

دفتر تخصصی زنان تک سرپرست و باردار (KuB)

برای بارداران، زنانی* با بچه های کوچک، تک سرپرست، زنان خشونت دیده
شماره تلفن:
030 614 94 00
(دوشنبه تا جمعه ساعت ۱۵-۱۰)
به زبانهای آلمانی، انگلیسی
تماس گرفته شده و قرار ملاقات داده شده، ترجیح می دهیم
آدرس ایمیل:

frauenberatung@kub-berlin.org

دفتر تخصصی پناهجو ضربه روحی خورده و قربانی خشونت سنگین (XENION)

برای افراد ضربه روحی خورده، قربانی خشونت، شکنجه و نقض حقوق بشر
میتونی هم اینجا زنگ بزنی، اگر بخوای راجع به تجربیات سخت صحبت کنی
شماره تلفن:
030 880667322
دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت ۱۰ الی ۱۲
به زبان های آلمانی، انگلیسی، فرانسوی
ایمیل:
info@xenion.org

دفتر تخصصی پناهجو ضربه روحی خرده و قربانی خشونت سنگین (Zentrum ÜBERLEBEN)

برای افرادی با مشکل روحی، مریضی روحی، قربانی خشونت سنگین (به هر نوع)، شکنجه و نقض حقوق بشر
اینجا هم میتونی زنگ بزنی، اگر بخوای راجع به تجربیات سخت صحبت کنی
شماره تلفن:
0176-214 808 74 یا 030/303 906-512
۱۵ - ۳۰: دوشنبه از ساعت ۱۳
۳۰: جمعه از ساعت ۱۱ الی ۱۲ - سه شنبه
زبان های آلمانی، انگلیسی، فرانسه
ایمیل:
bns@ueberleben.org

دفتر تخصصی بررسی و مشاوره پناهجویان نیازمند به حمایت خاص (AWO)

برای همه پناهجویان
شماره تلفن:
0178 339 04 73
پنجشنبه از ساعت ۱۰ الی ۱۷ - دوشنبه
0163 938 29 54
جمعه از ساعت ۱۰ الی ۱۶ - سه شنبه
0152 16758026
جمعه از ساعت ۱۰ الی ۱۶ - دوشنبه
به زبان های آلمانی، انگلیسی، فرانسوی
ایمیل
bns@awo-mitte.de

در خوابگاه زندگی میکنی؟ واونجا سروصدا زیاده
برای تلفن کردن؟ نمیخواهی که کسی تلفنت را بشنود؟ پس از افرادی که اونجا کار میکنند پرس. آنها میتوانند به تو بگویند جای ساکت برای تلفن کجا هست.

شارژ تلفنت کمه؟ ما با کمال میل بهت زنگ میزنیم. لطفا شماره تلفن همراه خود و به چه زبانی صحبت میکنی را به ما بگو قبل از اینکه تماس را با ما قطع کنی. میتونی هم برای ما ایمیل بزنی.

در باره ی مشاوره ما مشکلی پیش اومد؟ یا میخوای چیز دیگه ای به ما بگی؟ به ما ایمیل بزنی
به
feedback-bns@ueberleben.org. همه موارد را میتونی راحت به ما بگی. دفتر تخصصی به هر حال مشاوره میدهند، جدا از اینکه خودت اعتراض کنی.



www.bns.berlin